



Årsrejseforsikring

Forsikringsbetingelser DK 100.4

Gælder fra 1. januar 2025



Indholdsfortegnelse

Dækningsoversigt	3	14. Selvrisiko ved skade på lejet personbil m.m.	17
1. Ved skade	4	15. Selvrisiko ved skade på egen personbil	18
2. Rejse	5	16. Selvrisiko på indboforsikringen	19
3. Sygdom og tilskadekomst	6	17. Privatansvar	20
4. Krise-/psykologhjælp	7	18. Retshjælp	21
5. Hjemtransport	8	19. Sikkerhedsstilling/kaution	22
6. Hjemkaldelse	9	20. Overfald	23
7. Sygeledsagelse inkl. tilkaldelse	10	21. Eftersøgning og redning	24
8. Evakuering	11	22. Ulykke	25
9. Forsinket ankomst	12	23. Afbestilling *	27
10. Forsinket fremmøde	13	24. Rejsebagage (Udvidet Rejse) *	29
11. Bagageforsinkelse	14	25. Forklaring af enkelte begreber	31
12. Erstatningsrejse	15	26. Fortrydelsesret	32
13. Feriekompensation	16	27. Generelle betingelser	33

* Tilvalgsdækning

Parter i denne gruppeforsikringsaftale

Der er indgået en gruppeforsikringsaftale mellem Sygeforsikringen "danmark" som forsikringstager og Gouda Rejseforsikring som forsikringsselskab til fordel for de medlemmer i Sygeforsikringen "danmark", der har indgået aftale om at være omfattet af forsikringsdækningen under gruppeforsikringsaftalen. Disse medlemmer betegnes som "dækkede" eller "du" i disse forsikringsbetingelser. Det vil fremgå af policen, hvis andre end det medlem, som har indgået aftalen om forsikringsdækning, også skal anses for sikrede.

"Forsikringen" i det følgende betegner den sikredes forsikringsdækning under gruppeforsikringsaftalen.

Disse forsikringsbetingelser indeholder vilkårene for forsikringen.

Kontakt

Sygeforsikringen "danmark"

Har du spørgsmål til køb af forsikringsdækningen under gruppeforsikringen eller brug for rådgivning, bedes du kontakte os på tlf. 70 10 90 70 eller logge ind på sygeforsikring.dk og skrive til "danmark".

Du kan også få svar på dine spørgsmål på sygeforsikring.dk.

Kronisk lidelse eller syg inden afrejse

Har du en kronisk lidelse eller er du blevet syg op til din afrejse, anbefaler vi, at du får lavet en medicinsk forhåndsvurdering, inden du rejser, for at få afklaret, om der er dækning på din rejseforsikring. Forhåndsvurderingen bestilles [her](#).

Ved brug for øjeblikkelig hjælp

Hvis du har brug for øjeblikkelig hjælp ved alvorlig sygdom, alvorlig tilskadekomst, ved vurdering af hjemtransport og ved anden alvorlig/større skade, kan du, uanset tidspunktet og uanset ugedag, kontakte Gouda Alarm på tlf. + 45 33 15 60 60 eller assistance@gouda.dk.

Anmeld din skade

Du kan anmelde din skade [her](#)

Dækningsoversigt

Rejse	Europa	EuropaPlus	Verden
Sygdom og tilskadekomst	Ubegrænset	Ubegrænset	Ubegrænset
Akut tandbehandling	15.000 kr.	15.000 kr.	15.000 kr.
Fysioterapi og kiropraktik	15.000 kr.	15.000 kr.	15.000 kr.
Krise-/psykologhjælp - på stedet	Ubegrænset	Ubegrænset	Ubegrænset
Krise-/psykologhjælp - efter hjemkomst	15.000 kr.	15.000 kr.	15.000 kr.
Krise-/psykologhjælp - til pårørende	Telefonisk	Telefonisk	Telefonisk
Hjemtransport ved sygdom	Ubegrænset	Ubegrænset	Ubegrænset
Hjemtransport ved død	Ubegrænset	Ubegrænset	Ubegrænset
Hjemtransport af køretøj	Ubegrænset	Ubegrænset	Ubegrænset
Hjemkaldelse (rejseafbrydelse)	Ubegrænset	Ubegrænset	Ubegrænset
Sygeledsagelse og tilkaldelse - rejseudgift	Ubegrænset	Ubegrænset	Ubegrænset
Sygeledsagelse og tilkaldelse – hotel m.m.	1.250 kr./250 kr. pr. døgn	1.250 kr./250 kr. pr. døgn	1.250 kr./250 kr. pr. døgn
Evakuering pr. sikret/maks.	Ubegrænset	Ubegrænset	Ubegrænset
Forsinket ankomst	200 / 700 kr.	200 / 700 kr.	200 / 700 kr.
Forsinket fremmøde - rejseudgift	Ubegrænset	Ubegrænset	Ubegrænset
Forsinket fremmøde - hotel m.m. pr. sikret	2.000 kr. pr. dag	2.000 kr. pr. dag	2.000 kr. pr. dag
Bagageforsinkelse pr. sikret	5.000 kr.	5.000 kr.	5.000 kr.
Erstatningsrejse pr. sikret/maks.	20.000 kr.	50.000 kr.	50.000 kr.
Feriekompensation	20.000 kr.	50.000 kr.	50.000 kr.
Selvrisiko ved skade på lejet personbil m.m.	15.000 kr.	15.000 kr.	15.000 kr.
Selvrisiko ved skade på egen personbil	10.000 kr.	10.000 kr.	10.000 kr.
Selvrisiko på indboforsikringen	10.000 kr.	10.000 kr.	10.000 kr.
Ansvar ting-/personskade	5 / 10 mio. kr.	5 / 10 mio. kr.	5 / 10 mio. kr.
Retshjælp	225.000 kr.	225.000 kr.	225.000 kr.
Sikkerhedsstillelse/kaution	100.000 kr.	100.000 kr.	100.000 kr.
Overfald	500.000 kr.	500.000 kr.	500.000 kr.
Ulykke	500.000 kr.	500.000 kr.	500.000 kr.
Dødsfald	250.000 kr.	250.000 kr.	250.000 kr.
Tandskade	10.000 kr.	10.000 kr.	10.000 kr.
Afbestilling*	30.000 kr.	60.000 kr.	60.000 kr.
Rejsebagage (Udvidet Rejse)*	20.000 kr.	20.000 kr.	20.000 kr.

* Tilvalgsdækning

1. Ved skade

1. Ved skade

1.1 Effektiv skadehjælp

Vi yder assistance og skadeservice direkte på stedet. Det sikrer, at du helt eller delvist kan få afgjort en skade under rejsen.

Erstatningen kan være af begrænset omfang og betinget af det øjeblikkelige individuelle behov for økonomisk hjælp. Det er os, som beslutter, om og i så fald, hvad der kan udbetales i erstatning.

Erstatningen vil blive fratrukket i den endelige erstatningsopgørelse. Den endelige skadebehandling vil foregå, når du er kommet hjem fra rejsen.

1.2 Dine pligter

Du skal straks anmelde din skade til os og oplyse alt, der kan bidrage til at klarlægge skaden. Diverse udgifter f.eks. til hotelophold og forplejning skal altid godkendes af os. Du skal oplyse os om eventuel rejseforsikring i andet selskab.

1.3 Dokumentation

Du skal kunne dokumentere dit krav, f.eks. i form af original regning, lægeerklæring, journaludskrift eller dødsattest. Kan du ikke dokumentere dit krav, kan dette få betydning for din erstatning.

2. Rejse

2. Rejse

2.1 Hvem er sikret?

Det fremgår af din police, hvem der er omfattet af forsikringen. Herunder om forsikringen er tegnet til at gælde for én sikret eller for flere sikrede.

A. Medlem af Sygeforsikringen "danmark"

Sikrede skal på tidspunktet for forsikringens ikrafttræden være medlem af Sygeforsikringen "danmark". Sikrede skal ligeledes have bopæl i Danmark (dermed kan beboere med bopæl i Grønland og Færøerne ikke være dækket af denne forsikring), være tilmeldt dansk folkeregister samt være berettiget til offentlig sygesikring med fulde rettigheder.

I forsikringsperioden skal sikrede være berettiget til ydelser i henhold til det blå EU-sygesikringskort.

2.2 Hvilke rejsetyper er omfattet?

Forsikringen omfatter private rejser af op til 1 måneds varighed for Rejse Europa og Rejse EuropaPlus og 2 måneders varighed for Rejse Verden.

Varer rejsen længere end den valgte dækningsperiode, ophører dækningen ved periodens udløb.

Dækningsperioden kan forlænges ved køb af en selvstændig forlængelse.

Private rejser

Ved private rejser forstås ferierejser, studierejser, studieophold, studiepraktik og frivilligt arbejde.

Kombineret forretningsrejse og privat rejse

Ved kombinerede rejser er der ikke dækning for skade, som opstår under den forretningsmæssige del af rejsen. Der er dækning for den private del af rejsen, hvis den ligger i starten eller i slutningen af rejsen. Hvis den private del kun afbrydes af 1 dag med fx konference, møde eller kursus, er hele rejsen omfattet af forsikringsdækningen.

2.3 Hvilke rejsemål er omfattet?

A. Rejse Europa, Rejse EuropaPlus eller Rejse Verden

Forsikringen omfatter rejser i dækningsområderne Europa, EuropaPlus eller Verden. Det fremgår af policen, hvilket dækningsområde der er valgt.

B. Danmark

Dækning ved rejser i Danmark er begrænset til følgende: § 6 Hjemkaldelse, § 12 Erstatningsrejse samt § 17.2.1.1 Skade på lejet feriebolig.

Endvidere gælder for dækning i hjemlandet, at forsikringen kun dækker ferierejser i lejet feriebolig, og hvor der finder min. 1 overnatning sted.

2.4 Hvornår er der dækning?

Dækningen træder i kraft, når du forlader din bopæl eller dit opholdssted i Danmark, og ophører, når du er tilbage på din bopæl eller dit opholdssted i Danmark.

2.5 Forsikringen dækker ikke

Udgifter der vedrører, skyldes eller er opstået som følge af:

- a) Forsæt eller grov uagtsomhed.
- b) Alkohol-, narkotika- og/eller medicinmisbrug.
- c) Selvforskyldt beruselse, hvis beruselsen er den væsentligste årsag til skaden. Der ydes dog dækning under pkt. 3.
- d) Deltagelse i ekspeditioner, bjergbestigning og trekking i Antarktis og på Nordpolen.
- e) Deltagelse i motorløb. Dette gælder dog ikke kørsel med gokart på lukket gokartbane. Ved motorløb forstås væddeløb eller konkurrence (på tid) for biler eller motorcykler.
- f) Skade eller udgift, der er eller kan kræves betalt fra anden side, herunder rejsebureau, transportselskab, anden forsikring eller af det blå EU-sygesikringskort.
- g) Kosmetisk eller anden planlagt behandling.

2.6 Indeksregulering

Præmie og selvrisiko indeksreguleres hvert år til 1. januar.

Reguleringen sker i overensstemmelse med det af Danmarks Statistik, offentliggjorte lønindeks for virksomheder og organisationer.

Basis for reguleringen er indekset for januar kvartal i kalenderåret før forsikringen trådte i kraft.

Ophører udgivelsen af det anvendte indeks, har Gouda Rejseforsikring ret til at fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks.

3. Sygdom og tilskadekomst

3. Sygdom og tilskadekomst

3.1. Hvad er dækket?

3.1.1 Behandling af akut sygdom og tilskadekomst.

3.1.2 Fødsel og behandling af for tidligt født barn i indtil 1 måned før forventet fødselstidspunkt.

3.1.3 Akut og nødvendigt behandlingsbehov ved kronisk lidelse, hvor behandlingsbehov ikke kunne påregnes før afrejse fra Danmark.

3.2. Hvad er ikke dækket?

3.2.1 Behandling i Danmark.

3.2.2 Behandling udført af læge uden autorisation i det land, hvor behandlingen foregår.

3.2.3 Behandling af lidelse hvor behandlingsbehov kunne påregnes før afrejse fra Danmark.

3.2.4 Behandling af kroniske lidelser, som inden for de sidste 2 måneder (6 måneder for rejser over 1 måned) forud for afrejsen har medført hospitalsindlæggelse, behandling hos læge ud over almindelige kontrolbesøg eller ændret medicinering.

3.2.5 Behandling af kronisk lidelse, hvis du har afslået at modtage behandling eller hvis behandling er opgivet.

3.2.6 Fortsat behandling eller ophold, hvis du nægter at lade dig hjemtransportere, når vores læge har besluttet, og den behandlende læge har godkendt hjemtransporten.

3.2.7 Behandling og ophold i udlandet, når vores læge har besluttet, og den behandlende læge har godkendt, at behandling kan afvente ankomst til Danmark.

3.2.8 Udgifter eller ekstraudgifter, der er en følge af, at du modsætter dig eller ikke følger anvisninger givet af behandlende læge eller af vores læge.

3.2.9 Plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer, medmindre indgrebet er en følge af akut tilskadekomst, der kræver hospitalsbehandling på rejsen.

3.2.10 Sygetransport som følge af din frygt for smittefare.

3.2.11 Udskiftning eller reparation af tandproteser.

3.2.12 Rekreation eller kurophold.

3.3. Hvad erstattes?

Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige udgifter til:

3.3.1 Behandling og lægeordineret ophold på hospital.

3.3.2 Ambulance-/sygetransport til og fra behandlingssted.

3.3.3 Lægeordineret medicin.

3.3.4 Behandling hos fysioterapeut, kiropraktor eller lignende behandling – med maks. 15.000 kr.

3.3.5 Akut og uopsættelig tandbehandling – med maks. 15.000 kr.

3.3.6 Taxakørsel til og fra behandlingssted.

3.3.7 Hotelophold, forplejning og lokaltransport efter endt hospitalsindlæggelse og indtil hjemrejse eller hjemtransport kan finde sted. Der er også dækning, hvis den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af lægelige årsager, og du ikke er blevet hjemtransporteret, samt hvis behandling, der ellers ville kræve hospitalsindlæggelse, kan foregå ambulat.

3.3.8 Indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse, hvis den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af lægelige årsager (du må ikke være blevet hjemtransporteret).

4. Krise-/psykologhjælp

4. Krise-/psykologhjælp

4.1. Hvad er dækket?

4.1.1 Krisehjælp på stedet ved akut psykisk krise som følge af en større ulykke/hændelse f.eks. sygdom, tilskadekomst, voldtægt, overfald, røveri, brand eller eksplosion.

4.1.2 Konsultation hos psykolog eller psykiater efter hjemkomst i tilfælde, hvor du på rejsen har været udsat for en større ulykke/hændelse f.eks. sygdom, tilskadekomst, voldtægt, overfald, røveri, brand eller eksplosion.

4.1.3 Telefonisk krisehjælp til pårørende i Danmark i tilfælde, hvor du har ret til krisehjælp.

4.2. Hvad er ikke dækket?

4.2.1 Hvis vi vurderer, at krisehjælp ikke er nødvendig.

4.2.2 Hvis der ikke foreligger henvisning fra egen læge eller fra vores læge, eller hvis du først kontakter psykolog eller psykiater for tidsbestilling senere end 8 dage efter hjemkomst.

4.3. Hvad erstattes?

4.3.1 Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige udgifter til krise- og psykologhjælp.

4.3.2 Efter hjemkomst dækker vi behandling med maks. 15.000 kr. pr. sikret.

5. Hjemtransport

5. Hjemtransport

5.1. Hvad er dækket?

5.1.1 Hjemtransport fra udlandet i forbindelse med sygdom og tilskadekomst.

I forbindelse med en dækket skade, jf. punkt 3.5.2, hvis det planmæssige rejseforløb er overskredet eller ikke kan genoptages af medicinske årsager. Vi træffer afgørelse om eventuel hjemtransport, herunder hvornår og hvordan.

5.1.2 Hjemtransport fra udlandet ved dødsfald.

Vi kan kræve hjemtransport af afdøde bl.a. med henblik på obduktion.

5.1.3 Hjemtransport fra udlandet af medrejsende børn under 18 år. Medrejsende børn under 18 år er berettiget til hjemtransport, hvis forældre eller rejseledsager/-e bliver hjemtransporteret på grund af sygdom, tilskadekomst eller dødsfald.

5.1.4 Hjemtransport af køretøj.

Hjemtransport af dit køretøj, hvis du må efterlade det på et feriested i Europa pga.:

- hjemtransport jf. punkt 5.
- hjemkaldelse jf. punkt 6.
- sygeledsagelse jf. punkt 7.
- evakuering jf. punkt 8.

5.2. Hvad er ikke dækket?

5.2.1 Hjemtransport som følge af din frygt for smittefare.

5.2.2 Ny udrejse eller indhentning af rejserute efter hjemkomst til Danmark.

5.3. Hvad erstattes

Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige udgifter:

5.3.1 Hjemtransport til Danmark.

Formidles hjemtransporten ikke af os, dækker vi maks. med det beløb, som svarer til de udgifter, vi ville have haft, hvis vi havde stået for hjemtransporten.

5.3.2 Ved dødsfald dækker vi ligeledes udgifter til lovbestemte foranstaltninger, f.eks. balsaming, zinkkiste, udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet efter de pårørendes ønske.

Ved begravelse på stedet erstatter vi maks. med det beløb, hjemtransporten af afdøde ville have kostet.

5.3.3 Genoptagelse af din rejse efter hjemkaldelse til Danmark.

Returrejse skal ske senest 14 dage efter, hjemtransporten har fundet sted.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hotel med maks. 1.250 kr. pr. døgn.

Udgifter til forplejning og lokal transport kompenseres med et fast beløb på 250 kr. pr. døgn. Der kræves ikke dokumentation for disse udgifter.

Der ydes dækning både for sikrede samt eventuelle sygeledsagere.

6. Hjemkaldelse

6. Hjemkaldelse

6.1. Hvad er dækket?

Hvis du bliver hjemkaldt på grund af:

6.1.1 Dødsfald, alvorlig tilskadekomst, sygdom eller hospitalsindlæggelse som følge af alvorlig tilskadekomst eller som følge af en pludselig opstået alvorlig sygdom blandt følgende personer i Danmark:

- din husstand.
- dine børn, svigerbørn eller børnebørn.
- dine forældre, svigerforældre eller bedsteforældre.
- dine søskende, svogre eller svigerinder.

6.1.2 Indbrud, brand-, storm- eller vandskade.

Der skal være tale om en væsentlig skade i din private bolig eller egen virksomhed sket ved indbrud, brand-, storm- eller vandskade.

6.1.3 Bedrageriske handlinger.

Ved bedrageriske handlinger i din egen virksomhed begået af en person, der er ansat i virksomheden.

6.1.4 Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse.

Ved overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed.

6.1.5 Rejseledsagere hjemkaldes.

Hjemkaldes alle dine rejseledsagere på grund af en af ovenstående grunde, vil du kunne afbryde din rejse og rejse hjem til Danmark.

Forsikringen dækker også:

6.1.6 Genoptagelse af din rejse efter hjemkaldelse til Danmark.

Returrejse skal ske senest 14 dage efter, hjemtransporten har fundet sted.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hotel med maks. 1.250 kr. pr. døgn.

Udgifter til forplejning og lokal transport kompenseres med et fast beløb på 250 kr. pr. døgn. Der kræves ikke dokumentation for disse udgifter.

Der ydes dækning både for sikrede samt eventuelle sygeledsagere.

6.2. Hvad er ikke dækket?

6.2.1 Forsikringsbegivenheder, der er sket før din afrejse.

6.3. Hvad erstattes?

Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

6.3.1 Hjemrejse for dig og én rejseledsager.

Er rejsen foretaget i bil, kan andre transportmidler end bilen benyttes til hjemtransporten, hvis det er aftalt med os.

6.3.2.1 Returrejse til feriestedet, hvis rejsen genoptages.

7. Sygeledsagelse inkl. tilkaldelse

7. Sygeledsagelse inkl. tilkaldelse

7.1. Hvad er dækket?

7.1.1 Sygeledsagelse af dig, hvis du bliver syg eller kommer til skade og derfor ikke kan fortsætte rejsen som planlagt.

7.1.2 Tilkaldelse fra Danmark – til at sygeledsage/ledsage dig, hvis du indlægges på hospital som følge af alvorlig akut sygdom, alvorlig tilskadekomst eller hvis du dør.

7.1.3 Ledsagelse ved din død.

7.2. Hvad er ikke dækket?

Tilkaldelse hvis det forventes, at du skal hjemtransporteres inden for 3 dage.

7.3. Hvad erstattes?

Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige udgifter til:

7.3.1 At de sikrede, som er med på rejsen, eller op til tre andre personer, kan sygeledsage dig eller tilkaldes for at sygeledsage dig.

7.3.2 Transportudgifter til fly ved tilkaldelse fra Danmark.

7.3.3 Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hotel med maks. 1.250 kr. pr. døgn pr. sygeledsager.

Udgifter til forplejning og lokal transport kompenseres med et fast beløb på 250 kr. pr. døgn pr. sygeledsager. Der kræves ikke dokumentation for disse udgifter.

7.3.4 Indhentning af fastlagt rejserute.

7.3.5 Hjemrejse med dig til Danmark.

7.3.6 Hjemrejse uden dig til Danmark efter endt sygeledsagelse i tilfælde, hvor det ikke er muligt at følge dig.

8. Evakuering

8. Evakuering

8.1. Hvad er dækket?

8.1.1 Evakuering pga. naturkatastrofe, epidemi, krig, borgerlige uroligheder, borgerkrig, terror, militære undtagelsestilstande, revolution eller anden lignende tilstand:

- hvis det danske udenrigsministerium, dansk ambassade eller lignende institution har konstateret/erklæret og dokumenteret hændelsen/tilstanden og anbefalet evakuering, eller
- hvis vi vurderer, det ikke er sikkert at opholde sig i området.

8.1.2 Tilbageholdelse hvis du bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder, efter der er aftalt evakuering fra området. Herudover dækkes rimelige og nødvendige ekstraudgifter forbundet med ny hjemrejse, hvis dit rejseselskab går konkurs under rejsen, og der ikke er dækning fra garantifond eller lignende.

8.2. Hvad er ikke dækket?

8.2.1 Hvis hændelsen/tilstanden er opstået før din udrejse til området.

8.2.2 Hvis du på et tidligere tidspunkt har undladt at følge det danske udenrigsministeriums opfordring til evakuering.

8.2.3 Hvis offentlig myndighed står for evakueringen og betaler omkostningerne.

8.2.4 Hvis udgift til gyldig returbillet ikke kan dokumenteres.

8.3. Hvad erstattes?

Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

8.3.1 Hjemtransport eller transport til nærmeste sikre destination. Vi kan ikke holdes ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil samarbejde med Udenrigsministeriet i de tilfælde, hvor hjælp er nødvendig.

8.3.2 Ophold ved tilbageholdelse i op til 3 måneder med maks. 1.250 kr. pr. døgn pr. sikret.

Udgifter til forplejning og lokaltransport kompenseres med et fast beløb på 250 kr. pr. døgn. Der kræves ikke dokumentation for disse udgifter.

9. Forsinket ankomst

9. Forsinket ankomst

9.1. Hvad er dækket?

9.1.1 Hvis dit offentlige transportmiddel er forsinket, så du ankommer til din destination (på enten ud- eller hjemrejsen) mere end 5 timer senere end planlagt.

9.2. Hvad dækkes ikke?

9.2.1 Der ydes ikke kompensation, hvis forsinkelsen skyldes strejke, arbejdsnedlæggelse, lockout eller myndighedsindgriben.

9.3. Hvad erstattes?

9.3.1 Der udbetales et fast kompensationsbeløb på 200 kr. pr. sikret pr. skade. Overstiger forsinkelsen 12 timer, udgør kompensationsbeløbet 700 kr. pr. sikret pr. skade.

10. Forsinket fremmøde

10. Forsinket fremmøde

10.1. Hvad er dækket?

10.1.1 Hvis du uforudseeligt og uforudseeligt kommer for sent frem til dit planlagte transportmiddel og derfor må benytte en anden afgang til at indhente din rejserute.

10.2. Hvad dækkes ikke?

10.2.1 Forsinkelse som skyldes, at der ikke er indlagt nødvendig tid til at skifte mellem to transportmidler. Ved flytransport er det den officielle minimumstransfertid, som luftfartsselskaberne benytter, der betragtes som nødvendig tid.

10.2.2 Udgifter der bliver betalt af rejsebureauet/ transportselskabet.

10.3. Hvad erstattes?

Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

10.3.1 Indhentning af din rejserute.

10.3.2 Hotelophold, forplejning og lokaltransport.

Toiletartikler og tøj dækkes også hvis indkvartering på hotel er nødvendig, og din bagage ikke udleveres.

Dog erstattes maks. 2.000 kr. pr. døgn pr. sikret.

11. Bagageforsinkelse

11. Bagageforsinkelse

11.1. Hvad er dækket?

11.1.1 Hvis din bagage bliver forsinket i forhold til din ankomst til bestemmelsesstedet. Ved bestemmelsessted forstås det sted, hvor ferien påbegyndes.

11.2. Hvad erstattes?

Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige erstatningskøb, herunder udgifter til leje af udstyr:

11.2.1 Med maks. 5.000 kr. pr. sikret. Formålet med dækningen er at afhjælpe et akut behov, så rejsen kan gennemføres uden større vanskeligheder. Køb skal stå i relation til forsinkelsens varighed. Det er ikke hensigten med dækningen at erstatte de forsinkede genstande.

12. Erstatningsrejse

12. Erstatningsrejse

12.1. Hvad er dækket?

12.1.1 Hvis du bliver hospitalsindlagt, eller alene kan opholde dig i ferieboligen på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.

12.1.2 Hvis du kommer til skade med fraktur (knoglebrud), forstuvning eller ledbåndsskade, og rejsens formål herefter ikke kan gennemføres.

12.1.3 Hvis du kommer til skade, og hovedformålet med ferien er aktiv sportsferie, og du ikke kan udøve den planlagte sport.

Sportsaktiviteten skal være planlagt til at vare mindst halvdelen af ferien. Ved aktiv sportsferie forstås f.eks. ski-, golf-, ride-, cykel- og vandreferie. Badeferie anses ikke som en aktiv sportsferie.

I alle tilfælde er det et krav, at forsikringsbegivenheden har varet mere end halvdelen af rejseperioden.

Længden af sygdomsperioden regnes tidligst fra det tidspunkt, hvor du konsulterer læge første gang eller bliver indlagt.

12.1.4 Hvis du bliver hjemtransporteret, når hjemtransport er besluttet af os i samarbejde med den behandlende læge/hospitalet.

12.1.5 Hvis du bliver hjemkaldt, eller alle dine rejseledsagere bliver hjemkaldt, og du ligeledes rejser hjem, jf. punkt 7.

12.1.6 Hvis du bliver evakueret, jf. punkt 8.

I alle tilfælde er det et krav, at hjemrejsen er sket, inden første halvdel af rejseperioden er overstået.

12.1.7 Hvis du følger en rejseledsager, som bliver hospitalsindlagt på grund af akut sygdom, tilskadekomst eller bliver hjemtransporteret på grund af akut sygdom, tilskadekomst eller død. Det er et krav, at forsikringsbegivenheden har varet i mere end halvdelen af rejseperioden eller at hjemrejsen er sket, inden første halvdel af rejseperioden er overstået.

Ved sygdom og tilskadekomst regnes dækningsperiodens start tidligst fra den dag, sygdommen diagnosticeres, din rejseledsager kommer til skade eller indlægges.

12.2. Hvad er ikke dækket?

12.2.1 Hvis der ikke foreligger dokumentation, i form af original lægeerklæring og/eller journaludskrift.

12.2.2 Hvis det ikke kan dokumenteres, at sportsaktiviteter var planlagt.

12.2.3 Hvis du i forbindelse med dækning for hjemkaldelse, jf. punkt 6, benytter dig af muligheden for at genoptage rejsen.

12.2.4 Udgifter, der kan refunderes.

12.3. Hvad erstattes?

12.3.1 Rejseudgift for alle sikrede i husstanden.

Ved rejseudgift forstås rejsens pris herunder betalte udgifter til transport, parkering, ophold, leje af udstyr, arrangementer og udflugter. Arrangementer, udflugter og lign., som er benyttet, erstattes ikke.

- a. Forplejning, der er bestilt og skal betales eller er betalt, hvis dette indgår i rejsens samlede pris.
- b. Udgifter til transport med det beløb, der er betalt forud for rejsen.
- c. Udgifter til kørsel i egen bil efter kilometergodtgørelse i henhold til statens mindstetakst ved tjenestekørsel. Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad den korteste vej.
- d. Udgifter til leje af transportmiddel, der ikke bliver benyttet, når udgiften ikke kan refunderes.
- e. Hvis du har betalt for andre, dækker forsikringen din andel af udgifterne. Udgifterne fordeles forholdsmæssigt på de personer, der er med på rejsen.

13. Feriekompensation

13. Feriekompensation

13.1. Hvad er dækket?

13.1.1 Hvis du bliver ramt af en forsikringsbegivenhed, der er nævnt under "Erstatningsrejse"/punkt 12, og denne begivenhed varer halvdelen eller mindre end halvdelen af rejseperioden eller hjemrejsen er sket i den sidste halvdel af rejseperioden.

13.1.2 Dækningsperiodens start regnes tidligst fra den dag, hvor du konsulterer læge første gang, bliver indlagt, kommer til skade, hjemtransporteret, hjemkaldt eller evakueret.

13.2. Hvad er ikke dækket?

13.2.1 Hvis der ikke foreligger dokumentation i form af original lægeerklæring og/eller journaludskrift.

13.2.2 Hvis det ikke kan dokumenteres, at sportsaktiviteter var planlagt.

13.2.3 Hvis du i forbindelse med dækning for hjemkaldelse, jf. punkt 6, benytter dig af muligheden for at genoptage rejsen.

13.2.4 Udgifter, der kan refunderes.

13.3. Hvad erstattes?

13.3.1 Der ydes en kompensation pr. ødelagt feriedag for sikrede, der udløser dækningen:

Rejse Europa:

Maks. 550 kr. pr. ødelagt feriedage, maks. 20.000 kr. pr. rejse.

Rejse EuropaPlus:

Maks. 550 kr. pr. ødelagt feriedage, maks. 50.000 kr. pr. rejse.

Rejse Verden:

Maks. 800 kr. pr. ødelagt feriedage, maks. 50.000 kr. pr. rejse.

Er sikrede under 16 år, ydes der ligeledes kompensation for ødelagte feriedage for én ledsager. Det er en betingelse, at ledsageren ligeledes er forsikret hos Gouda under rejsen.

14. Selvrisiko ved skade på lejet personbil m.m.

14. Selvrisiko ved skade på lejet personbil m.m.

14.1. Hvad er dækket?

14.1.1 Selvrisiko opkrævet af udlejerens forsikringsselskab i forbindelse med skade på lejet personbil, autocamper, motorcykel/ scooter eller cykel.

14.2. Hvad er ikke dækket?

14.2.1 Skade sket i Danmark.

14.2.2 Hvis køretøjet ikke var ansvars-, tyveri- og kaskoforsikret hos et forsikringsselskab og lejet gennem et udlejningsfirma.

14.2.3 Hvis du ikke var lejer af køretøjet ifølge kontrakten.

14.2.4 Hvis du ved færdselsuheld ikke var fører af køretøjet.

14.2.5 Hvis du ikke havde ret til at føre køretøjet i det land, hvor udlejningen sker eller i det land, hvor du var fører af køretøjet.

14.3. Hvad erstattes?

14.3.1 Selvrisiko med maks. 15.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Hvis udgifterne til reparation er lavere end selvrisikobeløbet, dækkes de faktiske reparationsudgifter i stedet.

15. Selvrisiko ved skade på egen personbil

15. Selvrisiko ved skade på egen personbil

15.1. Hvad er dækket?

15.1.1 Selvrisiko opkrævet af sikredes bilforsikring i forbindelse med skade på sikredes privatejede eller leasede personbil (inkl. personbil stillet til rådighed af sikredes arbejdsgiver) under rejsen. Hvis bilen ikke er benyttet til transport under rejsen, er det et krav, at bilen har stået parkeret og ubrugt i hjemlandet under rejsen.

15.2. Hvad er ikke dækket?

15.2.1 Skade som ikke er dækket af bilforsikringen.

15.3. Hvad erstattes?

Selvrisiko med maks. 10.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed.

16. Selvrisiko på indboforsikringen

16. Selvrisiko på indboforsikringen

16.1. Hvad er dækket?

16.1.1 Selvrisiko opkrævet af sikredes indboforsikring i forbindelse med skade på sikredes ubeboede bopæl under rejsen.

16.2. Hvad er ikke dækket?

16.2.1 Skade som ikke er dækket af indboforsikringen.

16.2.2 Bonustab.

16.3. Hvad erstattes?

Selvrisiko med maks. 10.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed.

17. Privatansvar

17. Privatansvar

17.1. Hvad er dækket?

I de tilfælde hvor du som privat person under rejse i udlandet pådrager dig et juridisk erstatningsansvar for skade på personer eller ting. Din anerkendelse eller betaling af et erstatningskrav forpligter ikke os til at betale. Ved selv at anerkende erstatningsansvaret, risikerer du selv at skulle hæfte for skaden.

17.2. Hvad er ikke dækket?

17.21 Skade på ting eller dyr som du eller anden sikret ejer, låner, lejer, bruger eller har brugt, opbevarer, transporterer, bearbejder, behandler, har sat sig i besiddelse af eller af anden grund har i varetægt.

17.21.1 Dog dækker vi skade på inventar og bygningsdele i ferieboliger.

17.22 Skade sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en jagtforsikring eller ville være dækket af den sædvanlige lovpligtige jagtforsikring.

17.23 Skade forvoldt under benyttelse af et motordrevet køretøj eller luftfartøj, for hvilke der kan tegnes særskilt ansvarsforsikring.

17.23.1 Dog dækker vi ansvar for skade ved brug af modelfly, helikoptere og droner under 7 kg under forudsætning af, at lovgivning på området overholdes.

17.24 Skade forvoldt ved brug af både.

17.24.1 Dog dækker vi skade forvoldt med:

- windsurfere
- både, herunder bl.a. kanoer, kajaker og robåde under 5,5 meter. Det er en betingelse, at båden i skadeøjeblikket ikke drives med motor på over 5 hk.

Vi dækker ligeledes personske forvoldt med:

- både uden motor (over 5,5 meter) og både med motor, hvis motorkraften ikke overstiger 25 hk.

17.26 Skade forvoldt af dyr.

17.27 Skade på husstand, familie eller rejseledsager.

17.28 Skade forvoldt med forsæt, medmindre skadevolder er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftmæssigt på grund af sin sindstilstand.

17.29 Skade forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika.

17.3. Hvad erstattes?

17.31 Personske med maks. 10 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

17.32 Tingske med maks. 5 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

18. Retshjælp

18. Retshjælp

18.1. Hvad er dækket?

18.1.1 Retshjælp ved privat tvist opstået i udlandet. Ved tvist forstås en konkret, aktuel konflikt, som de involverede parter ikke selv har kunnet løse, og som kan behandles af en domstol eller ved voldgift. Det er en betingelse for dækning, at der er rimelig grund til at indbringe tvisten for domstolene eller voldgift.

18.1.2 Udgifter til rejse, hvis du indkaldes som vidne eller til afhøring.

18.2. Hvad er ikke dækket?

18.2.1 Tvister som kan behandles ved et klagenævn.

18.2.2 Hvis søgsmålsgrunden/forholdet, som ligger til grund for tvisten, er sket uden for forsikringstiden.

18.2.3 Straffesager, medmindre du ved 1. instans er blevet frikendt for samtlige sigtelser og ankefristen er udløbet.

18.3. Hvad erstattes?

18.3.1 Udgifter til advokat og rejse med maks. 225.000 kr. pr. tvist.

18.3.2 Der gælder en selvrisiko på 10 %, dog minimum 2.500 kr. pr. tvist.

19. Sikkerhedsstillelse/kaution

19. Sikkerhedsstillelse/kaution

19.1. Hvad er dækket?

19.1.1 Forsikringen dækker advokatbistand i forbindelse med juridiske problemer opstået under rejsen. Bliver sikrede under rejsen tiltalt eller sigtet for et strafbart forhold, dækkes nødvendige og rimelige advokatombkostninger til og med sagens afgørelse ved 1. instans, dog maks. 30.000 kr. Bliver sikrede ved 1. instans dømt for det strafbare forhold, betragtes sikredes advokatombkostninger som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Selskabet efter påkrav. Et eventuelt valg af udenlandsk advokat skal godkendes af Selskabet.

19.1.2 Forsikringen dækker tilkaldelse af 2 personer efter sikredes eget valg ud til sikrede og retur til bopælen i tilfælde af, at sikrede tilbageholdes af lokale myndigheder i mere end 48 timer. Transport af tilkaldte dækkes maks. med fly på økonomiklasse tur/retur samt rimelige og nødvendige udgifter til ophold og fortæring.

19.1.3 Sikkerhedsstillelse/kaution for betaling af advokatombkostninger, hvis det er krævet af de lokale myndigheder til dækning af erstatningskrav rejst mod dig.

19.1.4 For frigivelse af dig/dine ting, når du/disse tilbageholdes af de lokale myndigheder.

19.2. Hvad er ikke dækket?

19.2.1 Sikkerhedsstillelse i Danmark.

19.2.2 Sikkerhedsstillelse i forbindelse med straffesager med undtagelse af færdselssager.

19.2.3 Sikkerhedsstillelse i forbindelse med sager vedrørende kontrakt-, erhvervs- eller arbejdsforhold.

19.3. Hvad erstattes?

19.3.1 Sikkerhedsstillelse med maks. 100.000 kr. pr. tvist. I det omfang, vi har ydet dækning, indtræder vi i enhver henseende i dit krav om frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller eventuelle krav mod andre forsikringer om dækning af advokatombkostninger og/eller erstatningsydelse. Bliver sikkerhedsstillelsen beslaglagt som følge af:

- din manglende betaling af idømt bøde eller erstatning.
- at du ikke møder op til retsmøder.
- at du på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen. Betragtes sikkerhedsstillelsen som et rentefrit lån, du skal tilbagebetale til os straks ved sikkerhedsstillelsens beslaglæggelse.

20. Overfald

20. Overfald

20.1. Hvad er dækket?

20.1.1 Erstatning for personskade forvoldt forsætlig på dig. Ved afgørelser om erstatning finder dansk rets almindelige regler om skadevolderens erstatningsansvar, herunder om nedsættelse eller bortfald af erstatning på grund af skadelidtes eller afdødes medvirken til skaden eller accept af risiko for skade, tilsvarende anvendelse.

20.2. Hvad er ikke dækket?

20.2.1 Skade sket i Danmark.

20.2.2 Skade, som tilføjes dig:

- af anden sikret eller af en rejseledsager.
- i forbindelse med deltagelse i en strafbar handling.
- mens du var selvforskyldt beruset eller påvirket af narkotika eller andet bedøvende stof.

20.2.3 Hvis du ikke umiddelbart efter overfaldet har anmeldt dette til politiet og konsulteret en lokal læge.

20.2.4 Når der har kunnet opnås erstatning fra skadevolder.

20.3. Hvad erstattes?

20.3.1 Med maks. 500.000 kr. pr. sikret. Erstatningen opgøres efter reglerne i lov om erstatningsansvar.

21. Eftersøgning og redning

21. Eftersøgning og redning

21.1. Hvad er dækket?

21.1.1 Eftersøgning og redning af dig, hvis du er meldt savnet.

21.2. Hvad er ikke dækket?

21.2.1 Betaling for en eftersøgning og redning til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivilligt og/eller ulønnet med den slags opgaver.

21.2.2 Eftersøgning i forbindelse med kidnapning eller kaping.

21.2.3 Eftersøgning igangsat af pårørende, fordi du har undladt at fortælle, hvor du opholder dig, eller fordi familien eller andre ønsker kontakt til dig.

21.2.4 Hvis der ikke foreligger dokumentation på anmeldelse til lokal offentlig myndighed og nødvendigheden af eftersøgningen/ redningen.

21.3. Hvad erstattes?

21.3.1 Rimelige og nødvendige udgifter med maks. 100.000 kr. pr. sikret, der erstattes dog maks. 500.000 kr. ved flere sikrede.

22. Ulykke

22. Ulykke

22.1. Hvad er dækket?

22.1.1 Varigt mén, hvis en personskade har medført en méngrad på mindst 5 % eller ved dødsfald, som er sket som følge af:

- en ulykke. Ved en ulykke forstås en pludselig hændelse.
- et ildebefindende eller besvimelse.
- drukning, forfrysning, hedeslag eller solstik.
- lægelig behandling. Læge-, tandlæge- og andre behandlinger, hvis behandlingen er nødvendig i forbindelse med en dækket skade.
- dykning.
- nødretshandling. Forsikringen dækker personskade, som sker i forbindelse med en handling, der foretages til afværgelse af skade på person eller ejendom på en sådan måde, at handlingen anses som forsvarlig.

22.2. Hvad er ikke dækket?

22.2.1 Skader, hvor der ikke er årsagssammenhæng mellem hændelsen og personskaden. Ved vurderingen bliver der blandt andet lagt vægt på, om hændelsen i sig selv er nok til at forårsage/ forklare skaden. F.eks. vil skade på kroppen som følge af normale dagligdags bevægelser, som at bukke sig, sætte sig, rejse sig, gå eller række ud efter noget ikke være dækket.

22.2.2 Sygdom og følger efter blodpropper, hjerneblødninger og lignende.

22.2.3 Skade, der skyldes bestående sygdom/lidelse, latent sygdom eller sygdomsanlæg.

22.2.4 Forværring af en skades følger, når denne er forårsaget af en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom.

22.2.5 Skade på kroppen som følge af nedslidning eller en overbelastning, der ikke er pludselig. Skade på kroppen som følge af en overbelastning af andre legemsdele end dem, der er beskadiget ved skaden.

22.2.6 Varigt mén i form af psykiske følger efter hændelser, hvor sikrede ikke selv har været udsat for alvorlig livsfare eller fare for fysisk personskade.

22.2.7 Kroniske psykiske sygdomme, uanset om den psykiske sygdom opstår eller forværres i forbindelse med en skade, f.eks. skizofreni og maniodepressiv psykose.

22.2.8 Skade, som er opstået på grund af smitte, f.eks. fra bakterier eller vira.

22.2.9 Forgiftning fra mad, drikke, nydelsesmidler og medicin, f.eks. salmonella og campylobacter.

22.2.10 Følger efter læge-, tandlæge- og andre behandlinger.

22.2.11 Selvmord, selvmordsforsøg og skade, der sker med tilskadekomnes forsæt. Dette gælder uanset tilskadekomnes sindstilstand eller tilregnelighed.

22.2.12 Skade, der opstår i forbindelse med tilskadekomnes aktive deltagelse i slagsmål. Denne undtagelse gælder ikke for børn under 16 år.

22.2.13 Skade, der opstår i forbindelse med kriminelle eller strafbare handlinger.

22.2.14 Dødsfald, der har naturlige årsager, eller hvor årsagen til dødsfaldet er ukendt.

22.3. Hvad erstattes?

22.3.1 Forsikringssummer

- Forsikringssum ved invaliditet: 500.000 kr.
- Forsikringssum ved død: 250.000 kr. (er sikrede under 18 år udbetales alene 25.000 kr. i begravelseshjælp).
- Forsikringssum ved tandskade: 10.000 kr.

22.3.2 Erstatningsopgørelse

Erstatningen for varigt mén udgør lige så mange procent af forsikringssummen (på skadestidspunktet) for varigt mén, som det varige mén er fastsat til i procent.

22.3.3 Det varige mén fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervs sikrings vejledende méntabel. Det er altid den på afgørelsestidspunktet gældende vejledende méntabel, der anvendes ved erstatningsfastsættelsen.

22.3.4 Det varige mén fastsættes på et rent medicinsk grundlag. Der tages ikke hensyn til eventuel nedsættelse af erhvervsevnen, sikredes beskæftigelse eller andre individuelle forhold. Méntabellen kan ses på www.aes.dk.

22.3.5 Der kan højst blive betalt erstatning svarende til 100 % varigt mén.

22.3.6 Hvis tilskadekomne tidligere har fået udbetalt ménerstatning, betales der – i forbindelse med en ny skade – ikke ménerstatning for de samme følger igen, selvom disse stadig er til stede. Det gælder, uanset om erstatningen er betalt af os eller et andet forsikringselskab.

22.3.7 Et/en i forvejen eksisterende mén/lidelse, herunder degenerative forandringer, uanset om de ikke tidligere har været symptomgivende, giver ikke ret til erstatning og kan ikke bevirke, at det varige mén fastsættes højere, end hvis et sådant mén eller en sådan lidelse ikke eksisterede.

23. Afbestilling (Tilvalgsdækning)

23. Afbestilling (Tilvalgsdækning)

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

23.1 Hvilke rejser/rejsemål er omfattet?

Forsikringen omfatter samme rejsetyper som nævnt i punkt 2.2. Det fremgår af policen, hvilket dækningsområde der er valgt. Der er dækning i Danmark uanset, om der er tegnet Rejse Europa, Rejse EuropaPlus eller Rejse Verden.

Ydermere dækkes afbestilling af ferierejser til Europa inkl. Danmark, uanset rejse længde.

23.2 Hvornår er der dækning?

Der er dækning, indtil du forlader Danmark for at påbegynde din rejse:

- til vands, når færge eller båd sejler fra havn.
- til lands, når grænsen krydses.
- i luften, når flyet er i luften.

Ved rejser i Danmark er der dækning, indtil du forlader din bopæl eller dit opholdssted i Danmark for at påbegynde din rejse.

23.3 Hvad er dækket?

Forsikringen dækker, hvis du ikke kan påbegynde din rejse på grund af:

23.3.1 Dødsfald, alvorlig tilskadekomst, akut nyopstået sygdom, eller lægelig begrundet mistanke om nyopstået sygdom, der rammer dig, din rejseledsager eller din familie:

- husstand.
- børn, svigerbørn eller børnebørn.
- forældre, svigerforældre eller bedsteforældre.
- søskende, svogre eller svigerinder.

Ved sygdom eller tilskadekomst hos andre end dig og din husstand, er det et krav for erstatning, at der er tale om tilskadekomst og sygdom, som kræver hospitalsindlæggelse, og ved dødsfald er det et krav, at dette er sket inden for 4 uger før afrejse.

23.3.2 Fraktur (knoglebrud), forstuvning eller ledbåndsskade, som rammer dig, og rejsens formål af den grund ikke kan gennemføres.

23.3.3 Du kommer til skade, og hovedformålet med ferien er aktiv sportsferie, og du ikke kan udøve den planlagte sport. Sportsaktiviteten skal være planlagt til at vare mindst halvdelen af

ferien. Ved aktiv sportsferie forstås f.eks. ski-, golf-, ride-, cykel- og vandreferie. Badeferie anses ikke som en aktiv sportsferie.

23.3.4 Udenrigsministeriet fraråder indrejse, men fly-/rejseselskab fortsat rejser til området.

23.3.5 Ophør af samliv herunder separation eller skilsmisse, hvis sikrede og dennes samlever har haft samme folkeregisteradresse i minimum 12 måneder.

23.3.6 Din graviditet, såfremt en læge vurderer, at det ikke er forsvarligt at rejse. Det er en betingelse, at komplikationerne blev konstateret, efter rejsen var bestilt.

23.3.7 Uventet afskedigelse eller lockout af sikrede. Afskedigelse eller lockout skal ske i forsikringsperioden og senere end 3 måneder før afrejse.

23.3.8 Du starter i nyt job i forbindelse med en uventet afskedigelse fra tidligere arbejdsgiver, og det ikke er muligt at afholde den planlagte ferie i rejseperioden.

23.3.9 Du af medicinske grunde ikke kan modtage en vaccination, som uforudsigeligt og pludseligt indføres som krav for indrejse i det land, du skal rejse til.

23.3.10 Indbrud, brand-, storm- eller vandskade i din private bolig eller din egen virksomhed umiddelbart før afrejsen, hvilket gør det absolut nødvendigt for dig at blive i Danmark.

23.3.11 Bedrageriske handlinger i din virksomhed begået af en medarbejder umiddelbart før afrejsen, hvilket gør det absolut nødvendigt for dig at blive i Danmark.

23.3.12 Konkurs eller overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed.

23.3.13 Du bliver uventet indkaldt til aftjening af værnepligt, eller din tilstedeværelse er påkrævet som vidne eller nævning.

23.3.14 Du skal til reeksamen ved en læreanstalt, udover folkeskolen, og reeksamen ligger i rejseperioden eller inden for 2 uger efter planlagt hjemkomst.

23.3.15 Du må rejse alene, fordi alle dine rejseledsagere afbestiller på grund af en af ovenstående grunde.

23.3.16 Du pga. graviditet opstået efter køb af rejsen, af medicinske grunde ikke kan modtage en vaccination, som anbefales ved indrejse til destinationen.

23.3.17 Du på grund af akut sygdom, opstået efter køb af rejsen og afbestillingsforsikringen, ikke vil være dækket af rejseforsikringen under rejsen og ikke kan opnå forhåndstilsagn om dækning på grund af sygdommen.

23.3.18 Når vi vurderer, at det ikke er sikkert at rejse til området f. eks. i forbindelse med terror.

23.3.19 Sikrede kan vælge at indhente rejseruten, dog kan udgifter til indhentning af rejserute ikke overstige forsikringssummen. Gouda beslutter, hvorvidt vi kan tilbyde dækning for indhentning af rejseruten.

23.4 Hvad er ikke dækket?

23.4.1 Hvis du på tidspunktet for bestilling af rejsen, kendte eller burde kende til den hændelse/sygdom, der er årsag til afbestillingen, og det med rimelighed kunne forventes, at hændelsen/sygdommen kunne medføre afbestilling.

23.4.2 Afbestillingsdækningen skal være i kraft ved betaling af depositum på rejsen, alternativt gælder en karenperiode på 3 dage fra købstidspunktet.

23.4.3 Hvis du kan få refunderet dine udgifter hos rejsearrangør, rejsegarantifond eller lignende.

23.5 Hvad erstattes?

23.5.1 Rejseudgift for alle sikrede, med:

- maks. 30.000 kr. pr. sikret pr. år for rejser til dækningsområde Rejse Europa.
- maks. 60.000 kr. pr. sikret pr. år for rejser til dækningsområde Rejse EuropaPlus og Rejse Verden.

Ved rejseudgift forstås rejsens pris herunder betalte udgifter til transport, parkering, ophold, leje af udstyr, arrangementer og udflugter, hvis udgift ikke kan refunderes.

23.5.1 Udgifter til lejet feriebolig erstattes forholdsmæssigt, når ferieboligen er lejet sammen med personer, der ikke er omfattet af afbestillingsforsikringen, og de personer vælger at gøre brug af ferieboligen, selvom du aflyser.

24. Rejsebagage (Udvidet Rejse)

24. Rejsebagage (Tilvalgsdækning)

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

24.1 Hvilke rejser/rejsemål er omfattet?

Forsikringen omfatter samme rejsetyper som nævnt i punkt 2.2. Det fremgår af policen, hvilket dækningsområde der er valgt.

24.1.2 Hvornår er der dækning?

Når du forlader din bopæl.

24.1.3 Hvad dækker forsikringen?

24.1.3.1 Personlige ejendele

24.1.3.1.1 Hvilke genstande er omfattet?

24.1.3.1.2 Forsikringen omfatter dine personlige private ejendele, som du har med på din rejse, med maks. 20.000 kr. pr. forsikringsår.

24.1.3.1.3 Værdigenstande og særlige værdigenstande kan maks. erstattes med 5.000 kr. pr. genstand.

Ved værdigenstande forstås: computere herunder smartwatches og lign., mobiltelefoner, video- og fotoudstyr samt tilbehør til de nævnte genstande.

Ved særlige værdigenstande forstås: smykker, ure og genstande af eller med guld, platin, sølv, perler, ædelstene samt mønt- og frimærkesamlinger.

24.1.3.2 Kontanter kan maks. erstattes med 5.000 kr.

24.2 Hvad er dækket?

24.2.1 Bortkomst og beskadigelse af indskrevet rejsegods, bortset fra kontanter og særlige værdigenstande.

24.2.2 Tyveri

Ved tyveri forstås:

- indbrudstyveri – tyveri fra forsvarligt aflåst bygning eller lokale.
- simpelt tyveri – tyveri fra uaflåst bygning eller lokale samt fra bygning eller lokale, som ikke har været forsvarligt aflåst, og tyveri uden for bygning - herunder tyveri fra aflåst bil, beboelseskøretøj, campingvogn og telt.
- ran – tyveri der er opdaget i gerningsøjeblikket.
- røveri – tyveri sket under anvendelse eller trussel om anvendelse af vold.

24.2.3 Hærværk

Ved hærværk forstås skade forvoldt med vilje og i ond hensigt.

24.2.4 Brandskade

24.2.5 Vandskade

24.2.6 Stormskade, på genstande i bygning

24.2.7 Færdselsuheld

Ved færdselsuheld forstås skade sket ved sammenstød, påkørsel eller væltning, og hvor trafikmiddel er indblandet.

24.2.8 Havari med lystfartøjer, som ikke tilhører dig, og hvor der findes overdækkede køjepladser.

24.2.9 Opklipning af tøj eller anden beskadigelse af ejendele i forbindelse med lægelig behandling efter personskade.

24.3 Hvad er ikke dækket?

24.3.1 Køretøjer, transportmidler og luftfartøjer, herunder cykler, både, windsurfere og droner.

24.3.2 Simpelt tyveri af særlige værdigenstande og kontanter.

24.3.3 Tyveri af særlige værdigenstande fra hotelværelse, kahyt eller togkupé, når voldeligt opbrud ikke kan konstateres.

24.3.4 Tyveri af værdigenstande hvis disse er stjålet fra uaflåst bygning eller lokale eller fra bygning eller lokale, som ikke har været forsvarligt aflåst.

24.3.5 Tyveri, når du har udvist grov uagtsomhed.

24.3.6 Skade eller tyveri begået af personer med lovlig adgang til ferieboligen.

24.4 Hvad erstattes?

24.4.1 Genstandene erstattes med genanskaffelsesprisen på tilsvarende nye genstande, hvis de er købt nye og er under 2 år gamle. For genstande, som er over 2 år gamle, eller som er købt brugte eller arvet, foretages der rimeligt fradrag i genanskaffelsesprisen for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder, hvis nytteværdien er væsentligt nedsat.

24.4.2 Værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder, hvis nytteværdien er væsentligt nedsat.

Genanskaffelsesprisen svarer til den pris genstanden kan købes for gennem vores leverandør eller gennem en leverandør, som vi har anvist.

25. Forklaring af enkelte begreber

Vi/os/vores

Ved vi/os/vores forstås Gjensidige Forsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge.

Du/dig/din/dine

Når vi skriver du/dig/din/dine refereres til den/de sikrede på forsikringen. Sikret/sikrede er den/de person/personer, som har ret til erstatning.

Forsikringstager

Forsikringstager er den, der har indgået forsikringsaftalen med Gouda Rejseforsikring.

Gouda/Gouda Rejseforsikring

Gouda Rejseforsikring er dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217

Brandskade

Ved brandskade forstås skade sket ved brand.

Ved brand forstås en løssluppen flammedannende ild, der kan brede sig ved egen kraft, samt skade sket ved eksplosion.

Rejse Europa

Forsikringen dækker rejser i Danmark samt i EU-landene, Storbritannien og Nordirland, på Færøerne, i Grønland, Andorra, Island, Isle of Man, Kanaløerne, Liechtenstein, Monaco, Norge, San Marino, Schweiz og Vatikanstaten.

Dog med undtagelse af disses oversøiske besiddelser. Ved rejser hertil skal du købe Rejse Verden.

Rejse EuropaPlus

Forsikringen dækker i Danmark samt i EU-landene, Storbritannien og Nordirland, på Færøerne, i Grønland, Andorra, Island, Isle of Man, Kanaløerne, Liechtenstein, Monaco, Norge, San Marino, Schweiz og Vatikanstaten, Albanien, Algeriet, Bosnien-Herzegovina, Egypten, Gaza, Hviderusland, Israel, Jordan, Kosovo, Libanon, Libyen, Nordmakedonien, Marokko, Moldova, Montenegro, Palæstina, Rusland indtil Ural bjergene, Serbien, Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine og Vestbredden.

Dog med undtagelse af disses oversøiske besiddelser. Ved rejser hertil skal du købe Rejse Verden.

Familie

Ved børn forstås også børn, som ikke er dine biologiske børn, men hvor du lever sammen med den biologiske forælder i et ægteskabs- lignende forhold. Ved forældre forstås også personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift med eller lever i et

ægteskabslignende forhold med en af dine biologiske forældre. Ved søskende forstås også personer, som ikke er dine biologiske søskende, men som du lever eller har levet sammen med i et søskendeligende familieforhold.

Feriebolig

Ved feriebolig forstås hus, lejlighed, kroophold, hotelophold, hytte, autocamper, campingvogn, telt eller båd, hvor du skal holde din ferie.

Frivilligt arbejde

Ved frivilligt arbejde forstås ulønnet arbejde, du laver for foreninger og organisationer, som du ikke har økonomisk interesse i.

Indbrud

Ved indbrud forstås, at en eller flere person(er) uden tilladelse har skaffet sig adgang til forsvarligt aflåst bygning eller lokale.

Rejseledsager

Ved rejseledsager forstås person, som har bestilt rejsen sammen med dig med den hensigt, at I skal holde ferie sammen.

Rejseperioden

Rejseperioden er det antal dage, den planlagte rejse skulle have varet. Antal dage tælles som hele dage, uanset tidspunkt for udrejse og hjemrejse.

Stormskade

Ved stormskade forstås skade sket ved storm. Ved en vindstyrke på mindst 17,2 m/sek. er der tale om storm.

Vandskade

Ved vandskade forstås vand, olie, kølervæske, damp og lign., der pludselig strømmer ud fra installationer eller beholder på 20 liter eller derover. Oversvømmelse betragtes ligeledes som vandskade.

Akut sygdom

En nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

Måned

Herved forstås kalendermåneder, hvilket kan medføre forskellige antal dage. Eksempelvis 4. februar til 3. marts (28 dage) og 26. maj til 25. juni (31 dage).

26. Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af privatforsikringer. Privatforsikringer er ulykkesforsikringer og forsikringer, der dækker bolig, indbo og andre private effekter, herunder biler, der overvejende anvendes privat.

Fortrydelsesretten

Du har ret til at fortryde, at du har købt forsikringen. Hvis du fortryder købet, er det ikke bindende for dig.

Fortrydelsesretten gælder også, hvis din aftale med forsikringselskabet ændres væsentligt, f.eks. vedrørende dækningssum eller dækningsomfang.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har vi lov til at opkræve præmie for en periode fra 14 dage efter forsikringens ikrafttræden og til din rettidige fortrydelse. Præmie, statsafgift og gebyrer for perioden beregnes som en forholdsmæssig andel af prisen for et helt år efter 365-dages reglen.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten.

Forsikringspolice og de medfølgende forsikringsbetingelser er bekræftelse af aftalen.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg - dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har du efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger.

Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift. Du har fået "Information om dine forsikringer" enten sammen med tilbuddet eller sammen med policen.

Hvis du f.eks. modtager forsikringspolice mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået de yderligere oplysninger senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til den følgende hverdag.

27. Generelle betingelser

1. Forsikringen består af:

- forsikringspolisen.
- eventuel aftale ved gruppeforsikringer og reguleres også af:
- forsikringsaftaleloven (FAL).
- den øvrige lovgivning.

Forsikringspolisen gælder foran forsikringsbetingelser og sikkerhedsforskrifter. Specielle bestemmelser gælder foran generelle bestemmelser.

2. Lovgivning

Drift af forsikringsvirksomhed er underlagt to sæt lovgivning. Den ene opstiller regler for aftalen, mens den anden opstiller de regler som forsikringsvirksomheden har. Gouda Rejseforsikring er ejet af Gjensidige. Gjensidige er et norsk selskab, som er under tilsyn fra det norske finanstilsyn efter reglerne i "Lov om finansforetak og finanskonsern". Gjensidige Forsikring skal følge den danske forsikringsaftalelov og de samme forbrugerretlige beskyttelsesregler som danske forsikringsselskaber.

Dansk lovgivning gælder for forsikringen. Tvister vedrørende forsikringen afgøres efter dansk ret ved dansk domstol.

3. Garantifond

Gjensidige har tilsluttet sig den danske garantiordning "Garantifonden for skadesforsikringsselskaber". Garantifonden træder til, hvis du som privat forbruger har dine forsikringer i et konkursramt forsikringsselskab, og hvis du har selskabet som modpart i en forsikrings sag. Det betyder, at hvis dit eget eller din modparts forsikringsselskab går konkurs, så er du sikret via garantifonden. Den sørger for, at du alligevel får udbetalt den erstatning, du er berettiget til.

4. Terrorforsikringsordning

Den 1. juli 2019 er en ny terrorforsikringsordning trådt i kraft.

Loven indfører en stormflodslignende erstatningsordning, der ligesom den tidligere ordning omfatter såkaldte NBCR-terrorskader på fast ejendom, løsøre, motorkøretøjer, jernbanekøretøjer og skibe. NBCR-terror er terror, hvor der er anvendt nukleare, biologiske, kemiske eller radiologiske våben.

Erstatninger under loven betales fremover af staten efter fælles vilkår, som fastsættes i en bekendtgørelse, der udstedes af erhvervsministeren.

For at få erstatning skal de skadede genstande være forsikret mod brand.

Skader under loven skal anmeldes til det forsikringsselskab, som har de skadede genstande brandforsikret. Selskabet behandler skaderne og foranlediger udbetaling af erstatning fra staten.

5. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gøres op i danske kroner.

6. Varighed og opsigelsesregler

6.1. 1-årig periode

Forsikringen gælder for 1 år ad gangen og fortsætter, hvis den ikke skriftligt opsiges af forsikringstageren med mindst 30 dages varsel.

Opsiges forsikringen inden for de første 12 måneder af forsikringens løbetid, opkræves et administrationsgebyr på 125 kr. for Rejse Europa, 250 kr. for Rejse EuropaPlus og 700 kr. for Rejse Verden.

6.2 Opsigelse i forbindelse med skade

Fra anmeldelse af skade, og indtil en måned efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden, er forsikringstageren og selskabet berettiget til at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

7. Fortrydelsesret

Du kan altid fortryde købet af en privatforsikring. Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten.

Forsikringspolisen er en bekræftelse af aftalen. Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsbetingelserne.

8. Gebyrer og afgifter

8.1 Gebyrer

Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genpart og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/ timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

Priserne fremgår af selskabets prislister, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses på forespørgsel.

Ændring og indførelse af nye gebyrer

I bestående forsikringer kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markeds mæssige årsager.

Forhøjelse af gebyrer sker med én måneds varsel til den første i en måned. Sygeforsikringen "danmark" offentliggør ændringerne på sygeforsikring.dk.

Indførelse af nye gebyrer sker ved information til sikrede med tre måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

8.2 Afgifter

Selskabet opkræver afgifter på vegne af offentlige myndigheder, afhængig af hvilken forsikring der er tegnet. Det drejer sig om statsafgift, skadeforsikringsafgift, miljøbidrag og stormflodsafgift mv.

9. Betaling for din forsikring

Præmien opkræves sammen med policens øvrige præmie efter punkt 9 i "danmark"s generelle forsikringsbetingelser.

10. Ændringer

Selskabet og forsikringstageren kan med bindende virkning for sikrede indgå aftale om at ændre betingelser og/eller præmie med en måneds varsel til hovedforfald. Selskabet og forsikringstageren kan med bindende virkning for sikrede tillige indgå aftale om, at forsikringen skal fortsætte hos et andet forsikringsselskab end Gouda Rejseforsikring, herunder hos forsikringstageren.

Sikrede er berettiget til skriftligt at opsiges forsikringen med 14 dages varsel til ændringsdagen, når ændringen er til ugunst for sikrede.

11. Tidsbegrænsede forsikringer

Forsikringer som er aftalt for en tidsbegrænset periode, ophører på aftalt udløbsdato uden yderligere varsel.

12. Tilgodehavende

Ophører forsikringen i forsikringsperioden, beregnes tilgodehavende for den resterende del af forsikringsperioden, hvis andet ikke er angivet i den pågældende forsikringspolice.

Ønskes beløbet udbetalt, vil det ske til sikredes NemKonto. Vi forbeholder os retten til at overføre evt. tilgodehavende til andet forsikringsforhold, hvis der er tale om negativ saldo.

13. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsopgør i overensstemmelse med forsikringsaftaleloven § 24.

14. Dækning i andet selskab

I det omfang, der er tegnet speciel forsikring for en interesse, der i øvrigt måtte være omfattet af denne forsikring, bortfalder dækningen for denne interesse.

Er det fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er eller bliver tegnet andet steds, gælder nærværende forsikring med samme forbehold.

Selskabets ret til at opsiges forsikringen

Selskabet kan opsiges forsikringen ved manglende betaling, fejl eller manglende oplysninger samt ved særlige grunde.

I tillæg kan selskabet opsiges forsikringen, hvis sikrede begæres konkurs eller efter en skade, såfremt opsigelse er rimelig.

15. Krig og alvorlige uroligheder

Forsikringen dækker ikke skade på person og ting, som skyldes:

- krig eller alvorlige uroligheder i Danmark.
- krig eller alvorlige uroligheder i udlandet som forsikrede rejser ind i, eller tager ophold i et område med krig eller alvorlige uroligheder - hvis ikke andet er aftalt skriftligt.
- deltagelse i krig.

På person-, motorkøretøj- og/eller rejseforsikringer dækker Gouda Rejseforsikring alligevel skade på person og ting, som skyldes:

- krig eller alvorlige uroligheder i udlandet, hvis forsikrede allerede befinder sig i et område, når det udbryder krig eller alvorlige uroligheder. Forsikringen gælder da i op til 6 uger fra dette tidspunkt.

16. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er selskabets samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrænset op til 1 mia. kr. pr. skadehændelse. Alle skader som indtræffer inden for et tidsrum på 48 timer, regnes som samme hændelse. Overstiges fastsat grænse pr. hændelse, vil erstatningen blive reduceret forholdsmæssigt.

For følgende objekter/interesser dækkes skader ikke, hvis disse er direkte eller indirekte relateret til en terrorhandling:

- dæmninger, tunneler, broer, lufthavne, togstationer, kraftværker, bygninger med flere end 25 etager.
- objekter/interesser udenfor Norden.

Ovenstående begrænsninger gælder ikke for rejseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade, som indgår i Færdselsloven eller lov om Arbejdsskade Forsikring.

Med terrorhandling forstås en retsstridig, skadevoldende handling rettet mod offentligheden, herunder en voldshandling eller farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser - og som forstås at være udført i den hensigt at udøve indflydelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for at fremkalde frygt.

17. Farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser m.m.

For personskade under Færdselsloven og lov om Arbejdsskade Forsikring samt på rejse- og personforsikringer dækker Gjensidige Forsikring skade eller tab som følge af farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser, skade eller tab forårsaget af raketter, atomvåben eller radioaktiv stråling.

For rejse- og personforsikringer gælder følgende begrænsning:

Ved skade forårsaget af atomvåben eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar over for alle kunder og kravstillere begrænset til 500 mio. kr. pr. skadehændelse. Alle skader, som skyldes samme hændelse, eller som har sin årsag i en sammenhængende kæde af hændelser, regnes som én skadehændelse.

For øvrige forsikringer dækkes sådanne skader/tab ikke.

18. Jordskælv og vulkanudbrud

Selskabet dækker tab eller skade som direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i sammenhæng med jordskælv eller vulkanudbrud for:

- personforsikringer med undtagelse af ulykkeskade som følge af jordskælv i Danmark.
- rejseforsikringer.
- personskade under Bilansvarsloven.
- personskade under Lov om arbejdsskade Forsikring.

For øvrige forsikringer dækkes tab eller skade samt forøgelse af tab eller skade, ved jordskælv og vulkanudbrud ikke.

19. Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring bortfalder i det omfang, opfyldelsen af sådanne forpligtelser, efter selskabets vurdering, vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsforfølgelse, som følge af resolutioner eller anden

beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retsfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside.

20. Personoplysninger

For at forsikre dig har vi brug for dine personoplysninger. Du kan læse mere om vores behandling af personoplysninger i vores privatlivspolitik på [Persondata og sikkerhed - Se hvordan Gouda Rejseforsikring behandler dine oplysninger.](#)

Her finder du oplysninger om, hvordan vi indsamler og bruger dine personoplysninger, dine rettigheder og hvordan du kan gøre brug af dem.

21. Hvis du er utilfreds med os

Kontakt til os

Hvis du er utilfreds med vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

Klageansvarlig enhed

Er du – efter at have drøftet problemet med os – fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev. Du kan skrive til:

klage@gouda.dk

eller

Gouda Rejseforsikring
Att.: Den klageansvarlige enhed
A.C. Meyers Vænge 9 2450
København SV

Ankenævnet for Forsikring

Er du herefter fortsat ikke tilfreds med vores afgørelse, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du skal klage online via ankenavnets hjemmeside

www.ankeforsikring.dk, og samtidig betale et gebyr til ankenævnet for behandling af din sag.

22. Anmeld skade

Du kan anmelde din skade på [Anmeld en skade - Sådan laver du en skadesanmeldelse hos Gouda](#).

Kronisk lidelse eller syg inden afrejse

Har du en kronisk lidelse, eller er du blevet syg op til din afrejse, så er det vigtigt, at du får lavet en medicinsk forhåndsvurdering, inden du rejser, for at få afklaret, om der er dækning på din rejseforsikring.

Ved brug for øjeblikkelig hjælp

Hvis du har brug for øjeblikkelig hjælp ved alvorlig sygdom, alvorlig tilskadekomst, ved vurdering af hjemtransport og ved anden alvorlig/større skade, kan du, uanset tidspunktet og uanset ugedag, kontakte os på +45 33 15 60 60 eller assistance@gouda.dk.

Gouda Rejseforsikring
A.C. Meyers Vænge 9 2450
København SV Danmark

Telefon: +45 88 20 88 20
Telefax: +45 88 20 88 21
E-mail: gouda@gouda.dk
Web: gouda.dk

Gouda Rejseforsikring er en del af Gjensidige
Forsikring, cvr-nr. 33 25 92 47,
Dansk Filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217