

Status på  
nyt it-system

■ Side 3

Rådgivning  
og redskaber

■ Side 5

Nyt d-nyt på vej

■ Side 7

Giv fuldmagt  
til andre

■ Side 8

## Her finder du "danmark"

Hjemmeside:  
sygeforsikring.dk

Telefon:  
70 10 90 70

### Telefonerne er åbne:

Mandag-onsdag kl. 8.30-15.30

Torsdag kl. 8.30-17.00

Fredag kl. 8.30-14.00

### Kontorer:

#### Jylland

- Fønnesbechsgade 3  
7400 Herning
- Esbjergvej 20  
6000 Kolding
- Vesterbro 54  
9000 Aalborg
- Søndergade 76/Sønder Allé 5  
8000 Aarhus C

#### Øerne

- Sct. Olai Gade 39  
3000 Helsingør
- Palægade 5  
1261 København K
- Vestergade 65  
5000 Odense C
- Sct. Hansgade 25  
4100 Ringsted

### Åbningstider:

Mandag-onsdag kl. 10.00-15.00

Torsdag kl. 10.00-17.00

Fredag kl. 10.00-14.00

### d-nyt udgives af:

Sygeforsikringen "danmark"  
Palægade 5  
1261 København K

### Ansvarshavende redaktør:

Katrine Krebs  
Grafisk tilrettelægning: Parabole  
Tryk: Bording  
Oplag 180.000  
ISSN 0109-4750  
d-nyt udkommer  
4 gange årligt.



# Udvalgte beskeder på mit.dk



” Som altid foregår al kommunikation med medlemmer i selvbetjeningen på sygeforsikring.dk, men som et supplement bliver udvalgte beskeder nu også sendt til mit.dk, så det er en god ide at downloade app'en og tillade notifikationer fra den. Så går du aldrig glip af vigtig information.

Det smarte ved mit.dk frem for andre digitale postløsninger er muligheden for at navigere mellem beskeder i mit.dk og selvbetjeningen uden at skulle logge ind med MitID flere gange. Konkret betyder det, at du direkte fra beskeden kan betale kontingent, ændre i dit medlemskab og andet.



## Næste nummer af d-nyt

” Årets fjerde og sidste medlemsblad er det vigtigste, så hold øje med d-nyt nr. 4, der udkommer først i november. Det er her, alle vigtige varsler om tilskud og kontingenter er med. Pligt til orientering via d-nyt er en del af forsikringsbetingelserne hos Sygeforsikringen "danmark".

d-nyt er ikke et nyhedsbrev men et medlemsblad med information til medlemmerne af "danmark". Vi er løbende digitaliseret for at holde omkostningerne nede, og d-nyt er også for længst rykket online.

# Status på nyt it-system

”” For første gang i "danmark"s historie holdt vi lukket to uger i maj for at implementere et nyt og mere fremtidssikret it-system. Hensigten var at beskytte medlemmernes sundhedsdata og skabe færrest mulige gener for medlemmerne. Det første lykkedes. Det andet ikke helt.

## Udfordringer med nyt it-system

De fleste af de knap 2,8 millioner medlemmer af "danmark" har næppe bemærket, at der er kommet et nyt it-system. Bortset fra en ny funktion til at give fuldmagt ligner selvbetjeningen sig selv. Bag designet er der imidlertid et nyt, moderne og langt mere fremtidssikret system. Som så ofte med nye it-systemer opstod der uventede udfordringer efter implementering.

## Fungerer for de fleste

Siden systemet blev implementeret i maj 2024, har vi gennemført godt en million udbetalinger for samlet set over en halv milliard kroner. Desuden har langt de fleste medlemmer valgt faste frekvenser, så mange tilskud bliver automatisk udbetalt til november. Samlet set er det derfor kun få medlemmer, der er blevet ramt af fejl.



## Mange medlemshenvendelser

Fejl i det nye it-system har blandt andet betydet, at udbetalinger i enkelte tilfælde har taget længere tid end normalt, og at muligheden for straksudbetalinger midlertidigt ophørte.

Det skabte et ekstraordinært tryk på telefoner og skriftlige henvendelser, der i starten gjorde det svært at følge med på trods af ekstra bemanding.

## Tilfredshed under pres

For landets største forening med en vanlig medlems-tilfredshed på langt over 80 % har situationen ikke været optimal. Som forsikrings-selskab har "danmark" et mål

om, at minimum 90 % af kontingentkronerne samlet set går retur til medlemmerne, og at de altid har oplevelsen af god service. Det sidste har været udfordret af nyt it-system.

## It-leverandøren beklager

Leverandøren af det nye it-system beklager de gener, fejlene har afstedkommet og igangsatte i starten af august ekstra tiltag for at fremskynde rettelser af fejl med en forventning om, at udbetalings-hastigheden er normaliseret i løbet af september, ligesom øvrige fejl bliver rettet og manglende funktioner genetableret.

# Nye afsnit af podcast til unge

” Der er nye afsnit i podcast-serien 'Noget På Hjerter?', hvor forskellige unge er gæster hos vært Ida-Sophia og psykolog Neela for at tale om emner, der fylder i de unges liv.

En af dem er 21-årige Linus, der taler om fortsat at vente på sin første kæreste og om alle de velmenende råd fra omverdenen.

Der er også gæster i studiet, der taler om utilstrækkelighed, eksamensangst, at opgive elitesport og meget andet, der kan fylde i et ungdomsliv.

Ungelinjen yder rådgivnings-samtaler til medlemmer af "danmark" mellem 16 og 25 år, og ideen til podcasten udspringer heraf, da det også kan gøre én klogere at høre andres erfaringer.



Lyt til 'Noget På Hjerter?', hvor du normalt lytter til podcast, eller find afsnit på [sygeforsikring.dk](https://sygeforsikring.dk). Du kan også se optagelser fra produktionen på både YouTube og hjemmesiden.

## Tiltagende digital

” Hvis du er digitalt fritaget hos "danmark", kommer de vigtige beskeder som fysisk post. Det samme gælder d-nyt i både nuværende og fremtidigt format. Da "danmark" er tiltagende digital, kommer kun de vigtigste beskeder med fysisk post.

For et digitalt fritaget medlem betyder det for eksempel, at udbetaling af tilskud som altid er synligt både i selvbetjeningen og på bankkontoen. Der kommer fysisk post ved ændringer i policen eller andet vigtigt. Generel vigtig information vil som altid stå i medlemsbladet d-nyt.

# Rådgivning og redskaber

” Kan én times struktureret samtale virkelig hjælpe? Brugerne af Ungelinjen siger ja, og en psykolog derfra har et bud på hvorfor.

"De unge har ofte flere ressourcer, end de selv tror, så med en velstruktureret samtale, kan de nå rigtig langt på én time. Vi har en samtale om deres aktuelle udfordringer og giver dem redskaber til at tackle dem, nu og på sigt. På den måde starter det

egentlige arbejde først efter samtalen med os".

## Forebyggelse for mistrivsel

Forklaringen kommer fra Neela Maria Sris, der er autoriseret psykolog og leder af Encounter, der står for Ungelinjen for Sygeforsikringen "danmark". Medlemmer mellem 16 og 25 år kan ringe gratis til Ungelinjen for at vende stort som småt. På den måde er Ungelinjen forebyggende for mistrivsel, der ofte starter i det små og kan vokse sig større.

Målet med Ungelinjen har for "danmark" netop været at bidrage til denne forebyggelse.

## De unge arbejder videre selv

"Samtalen gjorde, at jeg føler mig håbeful, og jeg konkret ved, hvad jeg skal arbejde med, og hvordan jeg skal arbejde med det. Det bedste, jeg har gjort for mig selv, er at række ud til Ungelinjen".

Sådan beskriver en af de unge sin oplevelse af Ungelinjen, der får en positiv vurdering af udbyttet fra brugerne. Læs mere om Ungelinjen på [sygeforsikring.dk](https://sygeforsikring.dk).

# SymptomTjekker runder én million

” Som et bidrag til at hjælpe danskerne med at blive klogere på sundhed og som en forebyggende og tidlig indsats blev SymptomTjekker lanceret af "danmark" i 2021. Her i 2024 rundende platformen én million besøg.

## Hjælp til lægesamtale

SymptomTjekker er gratis og tilgængelig for alle borgere i Danmark, der kan bruge den til at blive klogere på, hvad deres symptomer kan være tegn på. Ved tegn på sygdom er kontakt til læge altid nødvendigt, men SymptomTjekker kan hjælpe til at præcisere dialogen med en læge.

## Tryk at anvende

Platformen er udviklet af læger og har integration til sundhed.dk som garanti for saglig og opdateret viden om symptomer og sygdomme. Endelig er SymptomTjekker både anonym og fri for kommercielle interesser, hvad der er en tryghed for brugerne i forhold til personlige data og valideret viden. Besøg [SymptomTjekker.dk](https://symptomtjekker.dk).

## Husker du medicinen?

” Endnu et gratis redskab fra "danmark" til at blive klogere på sundhed, og som bidrager til en forebyggende og tidlig indsats, er app'en MedicinTjekker, der byder på flere gode funktioner:

- Indtast din medicin i app'en, og læs om præparatet.
- Se, om der er udfordringer med at tage flere slags medicin samtidig.
- Indstil frit alarmer, så du husker at tage din medicin.
- Skriv noter om din medicin til dig selv, så du har alt samlet.

# Nyt d-nyt på vej

”En forordning fra EU gør det nødvendigt med væsentlige ændringer af det traditionsrige medlemsblad d-nyt. Fra 2025 udgiver vi derfor det digitale d-nyt i et format, der er responsivt. Det betyder, at det tilpasser sig den skærm, det bliver vist på, uanset om det er pc, tablet eller mobil.

**Højere tilgængelighed**  
Allerede nu arbejder vi på et nyt format til d-nyt, der lever op til WCAG - Web Content Accessibility Guidelines. Den internationale standard for webtilgængelighed skal

sikre, at alle, uanset funktionsnedsættelser, har samme mulighed for adgang til indhold på internettet.

**Krav til private aktører**  
Siden 2020 har offentlige organisationer skullet leve op til tilgængelighedsreglerne, og fra 2025 skal private virksomheder i EU også overholde reglerne, og dermed også "danmark". Vi ændrer derfor formatet og designet for d-nyt, så det bliver lettere at læse på skærmen.

**Et moderne medlemsblad**  
Et nyt d-nyt er nødvendigt. Dels er vi af hensyn til krav fra EU nødt til at ændre format, og dels vil vi gerne udgive et

moderne medlemsblad, som langt de fleste medlemmer allerede modtager digitalt.

**"danmark" er digital**  
Digital udgivelse er mest bæredygtigt uden omkostninger til tryk og porto og med hurtig distribution. Fremover bliver der også mulighed for at bruge video, lyd og animation for at udvide læseoplevelsen.

I takt med tiden er d-nyt løbende blevet udviklet, og vi glæder os til at præsentere det nye digitale d-nyt i 2025.



# Giv fuldmagt til andre

**”** Du kan nu nemt og sikkert give en anden person adgang til dit medlemskab. Det gør du ved at oprette en fuldmagt til den person, der skal kunne administrere dit medlemskab.

## **Nemmere at give fuldmagt til andre**

Du kan give fuldmagt til din ægtefælle eller andre, du kender, uanset om de er medlemmer af "danmark" eller ej.

De nye fuldmagter erstatter vores tidligere samtykkemodel. Læs mere om at give eller få fuldmagt på [sygeforsikring.dk](http://sygeforsikring.dk).

## **Berører ikke dit samtykke**

Ændringen berører ikke det samtykke, du har givet i forbindelse med din indmeldelse, til at "danmark" må behandle dine oplysninger. Du skal altså kun gøre noget aktivt, hvis du ønsker, at også andre end dig selv kan administrere dit medlemskab.



## Få indflydelse i "danmark"

**”** På medlemsmøderne er der som altid mulighed for at stille op som kandidat til valget som repræsentant for "danmark" og dermed få indflydelse.

Fristen for at indlevere en liste med ti stillere (fem for Sjælland/Lolland-Falster) er fire uger før medlemsmøderne, der altid bliver afviklet først på året, så i praksis kan du kandidere frem til midt december. Find mere information om medlemsmøder og foreningen på [sygeforsikring.dk](http://sygeforsikring.dk).